



**TUS NEEG THOV NYIAJ TXOJCAI  
THIAB TES HAUJLWM  
CLIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES**

FOR OFFICE USE ONLY	
CASE NAME	CLIENT IDENTIFICATION NUMBER

<b>Kuv tes haujlwm yuav tau ua yog:</b>	<b>Kuv totaub hais tias:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teb cov lus nug uas lub department xav tau seb kuv puas tsim nyog txais kev pab. Cov lus teb yuav raug soj ntsuam los ntawm cov ua haujlwm rau federal thiab lub xeev. Kev soj ntsuam yuav yog xws li hu xovtooj tuaj los ntawm cov ua haujlwm thiab cov saib kev dag ntxias.</li> <li>• Muab ntaub ntaww tim khawv yog xav tau. Yog kuv muab tsis tau cov ntaub ntaww tim khawv, lub department muaj cai pab kuv muab lossis hu rau lwm tus neeg lossis lwm lub agencies muab.</li> <li>• Qhia kev txawv txav raws li txojcai WACs 388-418-0005 thiab 388-418-0007. Yog kuv tau nyiaj ntsuab lossis nyiaj muas noj, kuv yuav tsum qhia kev txawv txav tsis pub dhuu 10 hnub ntawm hnub uas kuv paub txog. Yog kuv tau kev pab kho mob, kuv yuav tsum qhia kev txawv txav tsis pub dhuu 20 hnub ntawm hnub uas kuv paub txog.</li> <li>• <b>Qhia nqi kev noj nyob, nqi zov menuam, nqi them menuam (child support) uas yuav tsum tau them, nqi kho mob, thiab nqi self-employment es seb lub department yuav txiav txim siab seb kuv yuav tsim nyog tau nyiaj muas noj npaum licas. Yog kuv tsis qhia tag thiab tsis muaj ntaub ntaww tim khawv txog cov nqi no, xam tau hais tias kuv tsis kam lub department siv cov nqi no los ntsuam xyuas seb kuv tsim nyog yuav tau txais kev pab nyiaj muas noj ntawm licas.</b></li> <li>• Teb txhua yam thiab txhua nqe lus nug kom tas.</li> <li>• Nrhiav, ua, thiab tuav haujlwm lossis ua lwm yam uas yuav tsum tau ua los ntawm kev tau txais pab nyiaj ntsuab lossis nyiaj muas noj.</li> <li>• Koom tes rau kev them nqi menuam (child support) thiab them nqi kho mob. Kuv tsis kam txais nyiaj them nqi menuam los tau yog hais tias kuv ntshai tsam tus uas cov menuam tsis nrog nyob ua phem rau kuv, rau kuv cov menuam, lossis cov menuam uas kuv saib.</li> <li>• Qhia rau lub department paub yog kuv xav kom lwm tus siv cov nyiaj muas noj sawv cev kuv.</li> <li>• Koom tes rau kev soj ntsuam Quality Control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ntawm tau txais nyiaj ntsuab (Temporary Assistance to Needy Families, TANF) losis ntaww khomob, kuv txaus siab tso qee yam cai txog kev pab menuam losis kev pab khomob rau lub Xeev Washington.</li> <li>• Yog kuv tau nyiaj ntsuab (TANF), kuv muaj cai thov nyiaj los pab them tej yam nqi tsev emergency thiab.</li> <li>• Raws li txojcai, yog kuv muaj hnub nyoog 55 xyoos rov sauv THIAB tau txais kev pab long-term care, DSHS muaj peev xwm muab kuv tej qub txeeq qub teg (qub txeeq qub teg kuv muaj thaum tseem nyob) los them rov qab cov nqi long-term care thiab kho mob lub sijhawm uas kuv tau kev pab long-term care. Nov yog hu ua ESTATE RECOVERY. Kev pab Long-Term Care yog COPES, CAP, OBRA, CASA, Medicaid Personal Care, Nursing Home services, adult day health, thiab private duty nursing. Estate recovery yuav yog tom qab kuv tsis muaj txojsia thiab kuv tus txiv lossis pojniam tsis muaj txojsia lawm, yog muaj. Yog kuv tseem tshuav xeeb ntxwv estate recovery yuav ncua yog hais tias laww ntsib kev txom nyem.</li> <li>• Kuv yuav raug ntsib tib tug kws kho mob thiab kws muab tshuaj xwb yog hais tias kuv siv tsis ncaj ncees kuv qhov kev pab kho mob.</li> <li>• Kuv yuav tsum tau qhia lej Xaus Saus (Social Security Numbers, SSN)* lossis ntaub ntaww nyob tebchaws no rau cov neeg uas kuv thov kev pab rau. Yog kuv tsis qhia lej SSNs lossis ntaub ntaww nyob tebchaws no rau cov neeg uas kuv tsis thov kev pab rau, txhua yam nyiaj hli thiab lwm yam nyiaj ntawm tsev neeg txhua lub hlis yuav tsim muaj tim khawv thiab li yuav tau txais kev pab.</li> <li>• Kuv tsis kam nrog tus Fraud Early Detection (FRED) nyob hauv Division of Fraud Investigation tham los tau. Kuv tsis pub tus no los hauv tsev los tau. Kuv hais kom tus no rov tuaj dua lwm zaus los tau. Qhov no yuav tsis ua rau kuv tu kev pab.</li> <li>• Kuv muaj peev xwm raug tshem tawm hauv kev pab nyiaj muas noj yog kuv ua txhaum txojcai ntawm food stamp lus ceebtoom uas nyob rau nplooj ob ntawm tsab ntaww no.</li> <li>• Kuv muaj peev xwm mus sib hais tau yog hais tias kuv tsis txaus siab rau kev txiav txim ntawm lub department. Kuv muaj peev xwm hais kom tus supervisor lossis tus administrator los soj ntsuam kev txiav txim ntawm kuv qhov case uas tsis cuam tshuam rau kuv txojcai yuav mus sib hais.</li> </ul>

\* Lej Xaus Saus uas tso yuav siv los ntawm agencies hauv lub xeev thiab federal los tshawb txog tsev neeg, kev tsim nyog pab, tsis pub thov ob peb zaug ua ke, yuam them nqi rov qab, thiab siv los piv nrog lwm lub agencies txog kev koom tes rau ntawm txojcai thiab tej kev pab. Tej yam no muaj peev xwm qhia tau rau tub ceevxwm txog tus neeg uas khiav nkaum txojcai. Kev qhia lej xaus saus yog muaj los ntawm txojcai Food Stamp Act of 1977, uas ntxiv rau, 7 U.S.C. 2011-2036.

**Peb tes haujlwm yuav tsum tau ua yog:**

- Txais tsab ntawv thov uas muaj koj lub npe, chaw nyob, thiab suam npe rau hnuv uas koj tuaj nrhiav kev pab ntawm DSHS.
- Pab koj fias cov foos yog koj thov kev pab.
- Tshuaj koj cov ntaub ntawv thov Food Assistance tsis pub dhau tsib (5) hnuv yog koj tsim nyog tau txais kev pab thiab muaj tu ncua kev noj haus ti tes ti taw.
- Muab daim ntawv receipt yog koj tso daim ntawv thov lossis lwm yam ntaub ntawv rau lub department yog koj thov txog daim ntawv receipt.
- Sau ntawv qhia koj txog kev pab koj, ntau zaus, tsis pub dhau 30 hnuv. Kev pab kho mob thiab lwm yam kev pab disability yuav siv li 45 mus rau 60 hnuv. Kev pab kho mob xeeb tub yuav siv li 15 hnuv suav cov hnuv ua haujlwm xwb.
- Muab li 10 hnuv rau koj muab cov ntaub ntawv uas yuav siv los txiav txim rau kev yuav pab koj. Yog koj muab tsis tau cov ntaub ntawv peb tooob kas lossis koj tsis qhia peb hais tias koj yuav siv sijhawm ntau tshaj qhov no thiaj muab tau cov ntaub ntawv, ces peb yuav tsis pub kev pab rau koj.
- Sau ib tsab ntawv qhia rau koj, ntau zaus, li ntawm 10 hnuv ua ntej uas peb yuav tso lossis tu kev pab rau koj.
- Ceev tej ntaub ntawv kom zoo. Peb tsuas qhia tej yam ntaub ntawv rau cov Federal chaw ua haujlwm xwb sub lawv cov haujlwm thiaj khiav zoo.
- Txhawb koj txog kev thov nyaj pab muas noj txawm hais tias koj tsis tsim nyog tau kev pab lwm yam.
- Qhia rau koj paub hais tias 60 lub hlis kas nauv ntawm Temporary Assistance for Needy Families (TANF) tsis cuam tshuam rau koj kev pab nyaj muas noj, pab kho mob, lossis pab nqi zov menuam.
- Tshuaj koj cov ntaub ntawv rau kev pab kho mob txawm hais tias koj tsis tau lwm yam kev pab.
- Pab kev kho mob rau koj lub sijhawm uas peb xam pom hais tias koj yuav tsim nyog tau kev pab los ntawm lwm yam kev pab kho mob ua ntej peb tu kev pab kho mob rau koj.
- Nrhiav tus neeg tuaj txhais lus rau koj dawb sub peb thiaj ua tau haujlwm zoo thiab sai rau koj.
- Pab koj tso npe rau kev pov ntawv xaiv tsa.
- Qhia koj tus menuam tej ntaub ntawv txhaj tshuaj rau Child Profile Immunization Tracking System.

**Food Stamp Lus Ceebtoom**

Peb yuav tau xa tej Yam Ius teb ntawm txhua tus uas thov kev pab nyaj muas noj mus rau lwm lub Federal agencies tshawb seb tej Ius ntawd puas muaj tseeb. Yog tej Yam twg tsis tseeb, tus neeg ntawd yuav tsis tau txais kev pab. Yog tus twg txhob txwm qhia tsis tseeb, tus ntawd yuav raug txiav txim. Kev raug txim uas dag los ntawm kev pab nyaj muas noj txojcai yog tu kev pab, raug them rov qab, lossis tej zaum yuav raug nyob qhov taub.

**Food Stamp Lus Ceebtoom Txog Ua Haujlwm**

Yog kuv tau nyaj muas noj es yuav tau raug ua haujlwm, yog thawj zaus kuv tsis ua, yuav raug txiav nyaj ib lub hlis, yog tsis ua zaum ob, yuav raug txiav nyaj peb lub hlis, thiab zaum peb, yuav raug txiav nyaj rau lub hlis.

**Ceeb Toom Txog Siv Nyaj Ntsuab Lossis EBT (Electronic Benefits Transfer) Mus Twv Txiaj**

Yog koj siv daim EBT coj mus twv txiaj yuav txhaum txoj cai. Tsis tas li yog koj rho nyaj ntsuab ntawm daim EBT coj mus twv txiaj, yuav txhaum txoj cai tib yam. Kev twv txiaj yog yuav lottery, pull tabs, punch boards, bingo, twv nees sib tw, casino thiab lwm yam kev twv hmoov uas nyob rau txoj cai RCW 9.46, 67.16 thiab 67.70. Yog koj txhaum cai uas siv nyaj EBT mus twv txiaj, koj yuav raug foob mus rau xam, yuav muaj lwm tus los tswj koj cov nyaj EBT, lossis tu kev pab nyaj txhua yam.

Nyob rau Federal txojcai thiab U.S. Department of Agriculture (USDA) thiab U.S. Department of Health and Human Services (HHS) kev tswj hwm, tsis pub muaj kev xaiv ntsej muag los ntawm yam neeg twg, xim tawv nqaij, yam neeg hauv lub tebchaws twg, pojniam txivneej, hnuv nyooq, lossis xiam oobqhab. Nyob qab kev tswj hwm ntawm Food Stamp Act thiab USDA, yuav tsis muaj xaiv ntsej muag los ntawm kev ntseeg lossis ntseeg yam kev coj noj coj ua twg.

Yog koj sau ntawv qhia txog kev xaiv ntsej muag, qhia rau USDA lossis HHS. Sau rau USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue S.W., Washington, D.C. 20250-9410 lossis hu rau (202) 720-5964 (hais Ius thiab TDD). Sau rau HHS, director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 lossis hu rau (202) 619-0403 (hais Ius) lossis (202) 619-3257 (TDD). USDA thiab HHS tsis xaiv ntsej muag los ntawm kev pab thiab txais yuav ua haujlwm.